

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

A. GELTUNGSBEREICH

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, weiteren Leistungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag) und mietweise Überlassung von Stellplatzparzellen sowie weiteren Leistungen des Stellplatzes (Stellplatzaufnahmevertrag).
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bzw. der Stellplatzparzellen, bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform.
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.

B. VERTRAGSABSCHLUSS, –PARTNER, VERJÄHRUNG

1. Dem Hotel steht es frei, die Zimmer- oder Stellplatzbuchung in Textform zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner.
3. Alle Ansprüche gegen die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadenersatzansprüche verjähren in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH beruhen.

C. LEISTUNGEN, PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG

1. Die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer und Parzellen bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmer- und Parzellenüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen zu geltenden Preisen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer ein.
3. Die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer / Parzellen, der Leistung der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer / Parzellen und/oder für die sonstigen Leistungen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH erhöht.
4. Rechnungen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH werden in der Regel bei Onlinebuchungen, beim CheckOut oder nach der Stornierung erstellt und sind sofort ohne Abzug zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH berechtigt ein Pauschalbetrag (Säumniszuschlage, Bearbeitungsgebühr) i.H. v. 25,00 Euro zu erheben. Die Zahlung vor Ort ist möglich mit VISA, Mastercard, EC-Karte, Maestro oder als Barzahlung.
5. Die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden die Vorauszahlung zu verlangen.
6. In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Kunden, ist die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH berechtigt, weitere Leistungen abzulehnen.
7. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH aufrechnen oder verrechnen.

E. RÜCKTRITT DES KUNDEN (ABBESTELLUNG, STORNIERUNG und NO SHOW)

1. Ein Rücktritt des Kunden von dem mit der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH geschlossenen Vertrag bedarf der Zustimmung der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH in Textform. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.
2. Sofern zwischen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag in Textform vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadenersatzansprüche der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt gegenüber der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH in Textform ausübt.

3. Bei vom Kunden nicht in Anspruch genommenen Zimmern / Parzellen hat die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung dieser Zimmer / Parzellen anzurechnen. Werden die Zimmer / Parzellen nicht anderweitig vermietet, so kann das Hotel die vertraglich vereinbarte Vergütung zu 100% in Rechnung stellen.

4. Ein Anrecht auf entgeltfreien Rücktritt von dem mit der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH geschlossenen Vertrag besteht innerhalb der 24 Stunden nach dem Buchungszeitpunkt.

Hinweis: Gemäß Richtlinie 2011/83/EU des europäischen Parlaments, Artikel 16 gilt das 14-tägige Rücktrittsrecht nicht für Hotel- oder Stellplatzbuchungen. Es gelten die Stornobedingungen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH.

HOTEL Stornierungen

- Eine Änderung der verbindlichen Reservierung oder eine Stornierung muss immer schriftlich per Fax oder E-Mail mitgeteilt werden.
- Stornierungen und Änderungen bis zu 2 Tagen vor dem Anreisedatum, werden mit 70% des Gesamtpreises berechnet.
- Stornierungen und Änderungen, die bis 1 Tag vor dem Anreisedatum mitgeteilt werden, kommen mit 90% des Gesamtpreises zur Berechnung.
- Stornierungen am Anreisetag oder Nichtanreisen werden zu 100% berechnet.

Stornierungen STELLPLATZ

- Eine Änderung der verbindlichen Reservierung oder eine Stornierung muss immer schriftlich per Fax oder E-Mail mitgeteilt werden.
- Bei Stornierungen und Änderungen bis zu 10 Tagen vor dem Anreisedatum, werden 15% des Gesamtpreises berechnet.
- Bei Stornierungen und Änderungen bis zu 2 Tagen vor dem Anreisedatum, werden 50 % des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.
- Bei einer Stornierung oder Änderung bis 1 Tag vor dem Anreisedatum, werden 90% des Gesamtpreises berechnet.
- Stornierungen am Anreisetag oder Nichterscheinen werden zu 100% berechnet.

F. RÜCKTRITT DER dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH

1. Sofern in Textform vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH ebenfalls in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (z.B. nichteinhalten vertraglich vereinbarter Vorauszahlung).
2. Bei berechtigtem Rücktritt der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

G. ZIMMER- ODER PARZELNBEREITSTELLUNG, –ÜBERGABE UND –RÜCKGABE

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer / Parzellen, soweit dieses nicht ausdrücklich in Textform vereinbart wurde.
2. Gebuchte Zimmer / Parzellen stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Die verbindlichen CheckIn-Zeiten für das Hotel sind täglich von 15 bis 20 Uhr. Ein späterer CheckIn ist nicht Teil der ausgeschriebenen Leistungen und wird nicht angeboten.
3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer / Parzellen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH spätestens um 10:30 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers / Parzelle für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 14:00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, danach 100%.

H. HAFTUNG DER dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH

1. Die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH haftet für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen.

Hiervon ausgenommen sind Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH beruhen.

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH auftreten, wird die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen.

Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

2. Für eingebrachte Sachen haftet die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Danach ist die Haftung beschränkt auf € 3.500.- je Gast/Tag, maximiert auf das 100-fache, davon für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten auf € 800.- je Gast/Tag.

3. Soweit dem Kunden ein Stellplatz oder ein Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge, Anhänger, Motorräder oder Anhänger und deren Inhalte haftet die dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH nicht.

I. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen.

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

2. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Standort der dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH.

3. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts oder ähnlichem ist ausgeschlossen.

4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

dS Hotel & Freizeitcenter Betriebs GmbH

48599 Gronau / Amtsvennweg 58

Dirk Schlichter

Geschäftsführender Gesellschafter

Stand: Februar 2025